

Vážený pan  
Miloš Záruba – instalatér  
Okružní 7, Praha 4 – Modřany, 140 00  
[zatomik@seznam.cz](mailto:zatomik@seznam.cz)

V Praze dne 10. května 2009

Vážený pane Zárubo,

Dovolte mě, prosím, poděkovat Vám tímto za Váš přístup k práci i způsob, s jakým jste nám vyřešil závadu odtoku odpadů v panelovém bytě v Praze 10.

Bez nadsázky musím říci, že to bylo obrovské štěstí, když jsme mezi tisícovkou firem našli právě Vás. Na naši závadu se totiž po dobu šesti týdnů chodily koukat jakési domovní komise, dvakrát jsme objednali firmu. Poprvé přijeli mladí hoši, auťák plný techniky, spustili motorové péro – a nic, takže doporučili: bourat. Za to si vzali samozřejmě peníze. Závada trvala dál. Pak přišel pán středního věku, rovnou řekl, že je to zfušovaný panelák a musí se to sekát všude, neb věc je ve zdi, atd. atd.

Už jsme se pomalu začali smířovat s tím, že obyčejný ucpaný odpad se v této zemi odstraňuje rozbouráním celého bytu v hodnotě „již od 80 tisíc“. To jsem se dočetla na webu u těch různých mladých a marketinkově zdatných, avšak řemeslných budižkničemů, pro které je banální závada problém.

A pak jsme našli Vás a zavolali jsme Vás jako naši poslední možnost. Po dlouhé, dlouhé době jsme se setkali s řemeslníkem v tom nejlepším slova smyslu. Od začátku bylo jasné, že víte, oč jde, že naprosto rozumíte své věci, závadu jste našel a trpělivě, ohleduplně k bytu a současně rychle jste ji odstranil. Dívat se na Vaši jistotu, důkladnost, na to, jak jste skutečný technický profesionál a jako člověk máte navíc radost, že se Vám práce podařila, tak to byl v dnešním světě založeném na pouhých řečech a klamu, výjimečný zážitek. To, co všemožné firmy nedokázaly za šest týdnů, jste Vy opravil za pouhou hodinu!

Partner též pracuje s různými technickými materiály, zejména s nerezí, takže též rozhovor o tom, že dnes se musí i nerez (měď) nakupovat obezřetně, neboť existují oblasti světa, kde si příliš nelámou hlavu s kvalitou a vlastnostmi vyráběných materiálů (za hrst rýže), byl dokladem, že Vaši profesi myslíte vážně a za práci si stojíte.

Veřte, pane Zárubo, že až se rozhodneme ke skutečné rekonstrukci našeho bytu, budete prvním člověkem, kterého si dovolíme oslovit a požádat o práci. Od Vaší návštěvy u nás říkám, že jsme potkali někoho, komu klidně svěřím klíče od bytu s naprostou jistotou, že až se vrátím, bude byt v perfektním stavu na dalších 60 let!

Děkujeme!

Irena Válová a Petr Stříbrný,  
Svojetická 2401/2, Praha 10, tel. 274817092  
P.S. Tento dopis, prosím, klidně použijte jako referenci, máte náš souhlas.